

Privatlivspolitik



Indhold

Baggrund for beskyttelse af privatlivet	3
Kontaktoplysninger for selskaberne	3
Vi behandler følgende oplysninger	3
Afbrydelse af vand (vandselskabet)	4
Afdragsordninger	4
Lovovertrædelser	4
Cookies	4
CPR-nummer	4
Fjernaflæste målere	5
Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af forsyningspligten.....	5
Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale	5
Optimering af drift og forsyningsikkerhed.....	5
Behandling af følsomme personoplysninger i forbindelse med afbrydelsessituationer.....	5
Opbevaring af data	5
Videregivelse af data	6
Sikkerhed	6
Ret til indsigt i personoplysninger	6
Berigtigelse eller sletning af personoplysninger	6
Tilbagekaldelse af samtykke	7
Indsigelse.....	7
Begrænsning	8
Dataportabilitet	8
Klage	8

Baggrund for beskyttelse af privatlivet

Vi tager behandling af dine persondata alvorligt, og vil sikre rimelig og gennemsigtig databehandling, så vi vil forklare i denne procedure hvordan vi behandler dine personoplysninger og sikre at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med persondatalovgivningen.

Kontaktoplysninger for selskaberne

Provas Holding a/s	CVR.nr. 3539 1746
Haderslev Forsyningservice a/s	CVR.nr. 3276 7966
Haderslev Vand a/s	CVR.nr. 3288 2285
Haderslev Spildevand a/s	CVR.nr. 3288 2277
Haderslev Affald a/s	CVR.nr. 3288 2250

Fjordagervej 32, 6100 Haderslev
Tlf. 73 520 520

Kontaktperson: Camilla Paulsen

Selskabet er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men du er til enhver tid velkommen til at kontakte vores kontaktperson vedrørende vores behandling af dine personoplysninger.

Vi behandler følgende oplysninger

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Provas' forsyningspligt eller det løbende aftaleforhold, hvilket indeholder følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Mail adresse
- CVR-nummer
- Målernummer
- Kundenummer
- Installationsnummer
- Oplysning om boligforhold og type
- Ejendomsnummer
- Bankkontooplysninger
- Måleraflæsninger
- Fjernaflæsningsdata
- NETS-aftaler
- E-Boks tilmelding
- Tømningsordninger
- Aftale om placering af LPS
- Servitutter
- Fuldmagter til brug for tinglysning
- BBR. nummer
- Reklamationssager
- Vandspildssager
- Eventuelle oplysninger om flytning, død og evt. konkurs
- Alt mail og korrespondance med kunder

Personoplysningerne, som vi behandler, skal være korrekte og opdaterede. Vi opdaterer derfor dine personoplysninger, hvis du beder os herom, eller vi bliver opmærksom på, at dine oplysninger ikke er korrekte.

Afbrydelse af vand (vandselskabet)

Såfremt der måtte være behov for afbrydelse af vandforsyningen, vil vi også behandle oplysninger, som er relevante i denne forbindelse, herunder om nødvendigt følsomme oplysninger (så som oplysninger om helbredsmæssige forhold, truende adfærd, børn og dyr på leveringsstedet) og eventuel afbrydelsesstatistik.

Afdragsordninger

I forhold til aftalte afdragsordninger vil følgende personoplysninger blive behandlet:

- Navn
- Adresse
- Restanceoplysninger
- Oplysninger om afdragsordningen

Lovovertrædelser

Oplysninger om lovovertrædelser vil blive behandlet i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder.

Cookies

Vi behandler også personoplysninger i forbindelse med cookies – se nærmere herom i vores cookies-politik, som du kan finde på vores hjemmeside www.provas.dk

CPR-nummer

Vi behandler kun dit CPR-nummer, hvis vi har modtaget dit samtykke hertil eller i den situation, hvor vi skal overdrage en fordring til restanceinddrivelsesmyndigheden, og du ikke har oplyst CPR-nummeret selv.

*Databeskyttelseslovens § 11 (behandlingen af personnummer som følge af lovgivningen)
Hvis der er givet **samtykke** til behandling af **CPR-nummer**, vil der kun ske den behandling af CPR-nummeret, som samtykket omfatter. Ved inddrivelse er vores retsgrundlag lovbekendtgørelse nr. 29 af 12/01/2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige, § 2, hvor vi kan indhente og behandle CPR-nummer på baggrund af samtykke samt i de situationer, hvor du dels ikke vil oplyse CPR-nummeret, dels hvor der er begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning].*

Fjernaflyeste målere

Formålet med behandling af dine personoplysninger som vi hjemtager ved fjernaflyeste målere er:

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af dit forbrug
- Optimering af drift og sikring af forsyningsikkerheden i Provas

Vi hjemtager data via de fjernaflyeste målere på timebasis.

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af forsyningspligten

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for [selskabets] overholdelse af sin retlige forpligtelse). [Behandlingen kan også være baseret på persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f afhængigt af omstændighederne. I så fald skal den legitime interesse angives. Et eksempel kunne være markedsføring (afhængigt af den konkrete markedsføring) eller kundetilfredshedsundersøgelser med henblik på mere tilfredse kunder]

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (behandlingen er nødvendig for [selskabets] opfyldelse af en aftale, som eksempelvis kontraktligt medlemskab af spildevandsforsyningen eller en aftalt afdragsordning).

Optimering af drift og forsyningsikkerhed

Persondataforordningens artikel 6, litra e og f angår databehandling på grund af samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel).

Behandling af følsomme personoplysninger i forbindelse med afbrydelsessituationer

Persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra c om behandling, der er nødvendig for at beskytte den registrerede eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke. Eller persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra f om, at behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan forsvares.

Opbevaring af data

Dine data opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Provas forpligtelser over for dig som kunde, og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Er dine data følsomme, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares de så længe, at dette er relevant og nødvendigt for det pågældende forsyningssted i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

Videregivelse af data

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig.

Vi overlader også din personoplysninger til vores databehandlere. Vi har indgået behørigte databehandleraftaler med disse databehandlere.

Sikkerhed

Dine persondata er beskyttet hos os, Provas har udarbejdet en lovpligtig, intern databeskyttelsespolitik. Den indeholder interne instrukser og beskriver de foranstaltninger, som Provas har truffet, og som beskytter dine persondata mod hændeligt eller ulovligt at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret videregivelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til disse oplysninger.

Provas har procedurer for tildeling af adgangsrettigheder, som indebærer, at alene de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt for udførelse af deres arbejdsopgaver, har adgang til dine personoplysninger. Vi laver løbende back-up af vores datasæt for at undgå datatab.

Skulle der ske et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dine rettigheder, herunder for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Provas underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt i det omfang, som krævet i persondataforordningens artikel 34.

Ret til indsigt i personoplysninger

På ethvert tidspunkt har du ret til at få oplyst, hvilke persondata Provas behandler om dig, jf. persondataforordningens artikel 15. Adgangen kan dog være begrænset af hensynet til forretningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigt, kan du henvende dig til Provas via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Berigtigelse eller sletning af personoplysninger

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.

Hvis du mener, at de oplysninger, som Provas behandler om dig, er urigtige eller ikke er korrekte, har du ret til at få dem rettet eller slettet, jf. persondataforordningens artikel 16 og 17.

Såfremt vi er enige med dig i, at de oplysninger, som vi behandler, er urigtige eller ikke er korrekte, sletter eller korrigerer vi snarest muligt disse oplysninger.

Sletning eller berigtigelsen vil dog ikke ske, såfremt Provas er retligt forpligtet til at opbevare alle eller dele af dine persondata, eller det er nødvendigt at opbevare disse persondata, for at et retskrav kan fastlægges eller forsvares. I så fald vil Provas kun opbevare de oplysninger, som Provas er retlig forpligtet eller berettiget til og vil slette øvrige persondata om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af retten til berigtigelse eller sletning, skal du henvende dig til Provas' kontaktperson og fortælle os, hvilke oplysninger, som du mener, ikke er korrekte, eller hvilke oplysninger, som du ønsker slettet. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Tilbagekaldelse af samtykke

Du har ret til at trække dit samtykke til Provas behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt Provas baserer hele eller dele af sin behandling på samtykke.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Provas' behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage, jf. persondataforordningens artikel 7.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil Provas ophøre med at behandle de persondata, som du har tilbagekaldt dit samtykke i relation til, medmindre Provas er retligt forpligtet eller berettiget til at opbevare alle eller dele af dine persondata. I så fald vil Provas kun opbevare de oplysninger, som Provas er retlig forpligtet til, og vil slette øvrige persondata om dig. Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Provas har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til at tilbagetrække dit samtykke, kan du henvende dig til Provas via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Provas' behandling af dine persondata.

Kun hvis behandling sker efter interesseafvejningsreglen i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, eller behandlingen sker til direkte markedsføring, er der ret til indsigelse.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod Provas' behandling af dine persondata. Du kan ligeledes gøre indsigelse, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med gældende regler eller det samtykke, som du har givet Provas, jf. persondataforordningens artikel 21.

Hvis du ønsker at gøre indsigelse, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din indsigelse til Provas.

Er din indsigelse berettiget, vil Provas ophøre med at behandle persondata om dig. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Begrænsning

Du har ret til få begrænset Provas' behandling af persondata i visse situationer.

Du har ret til at få begrænset Provas' behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde, jf. persondataforordningens artikel 18:

- Mens Provas behandler en indsigelse, som du har gjort imod rigtigheden af de persondata, som Provas behandler om dig eller imod lovligheden af behandlingen. Begrænsningen af behandlingen gælder indtil, at Provas har færdigbehandlet din indsigelse.
- Provas' behandling er ulovlig, men du ønsker ikke sletning af oplysningerne, men derimod alene, at anvendelsen af persondatene begrænses.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til begrænsning af behandling af persondata, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din anmodning til Provas. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Dataportabilitet

Hvis vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og vores behandling er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Retten til dataportabilitet indebærer, at du har ret til at få tilsendt de persondata, som du har oplyst til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder, jf. persondataforordningens artikel 20.

Hvis du ønsker at gøre brug af retten til dataportabilitet, kan du henvende dig til Provas via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Klage

Du har ret til at klage til Datatilsynet over Provas' behandling af dine personoplysninger. Klagen skal sendes til:

Datatilsynets kontaktoplysninger er følgende:
Adresse: Borgergade 28, 5., 1300 København
E-mail: dt@datatilsynet.dk

Provas
Privatlivspolitik

Telefon: + 45 33 19 32 00
Hjemmeside: www.datatilsynet.dk