

# Kvartalsberetning 3. kvartal 2025



## Indhold

Langsigtet planlægning .....	2
Valg til bestyrelserne .....	2
Vi tester AI Copilot.....	2
Styr på tingene .....	2
Styrket sagsbehandlingspraksis .....	2
Stærke fælles løsninger .....	2
Forsyningsservice Syd ApS.....	2
Strategisk miljøindsats .....	3
Hygiejnisering .....	3
Attraktiv arbejdsplads .....	3
Udviklingsdag .....	3
Indstillet til prisen for årets læreplads 2025 .....	3
Den kommende tid .....	4
Sikkerhed i brøndarbejdet.....	4
Valg til bestyrelserne - resultat .....	4
Hotspot analyser.....	4
Arbejds miljødag.....	4
Omlastehal.....	4

*Forsidefoto: Prisens logo. Danske Erhvervsskoler og -gymnasier.*

## Langsigtet planlægning

### Valg til bestyrelserne

Forbrugervalget er kommet rigtig godt fra start med 38 opstillede kandidater. I skrivende stund er vi halvvejs igennem valgperioden. For at holde fokus på valget, har vi afholdt pop up valgsteder i Haderslev og Vojens, hvor folk kunne få hjælp til den digitale afstemning. Sidste stop bliver Gram. På medarbejdersiden er der ligeledes valg til bestyrelsen. 4 kandidater har stillet op, og valgperioden er skudt i gang. Begge valg slutter 10. oktober.



Pop up valgsted, her Haderslev.

### Vi tester AI Copilot

Administrationen har påbegyndt arbejdet med AI i Provas. Der er lavet udkast til retningslinjer for anvendelsen af AI i Provas, og Microsofts Copilot er valgt som AI-redskab. Udvalgte nøglemedarbejdere i Provas tester nu mulighederne med AI i arbejdssammenhæng, og deler gevinster og konsekvenser ved brug af Copilot for at inspirere hinanden. Dette gælder både Chat- og Agent-funktionerne. Herefter tages der stilling til om værktøjet skal udbredes til flere medarbejdergrupper og tages stilling til den endelige AI-politik for Provas.

## Styr på tingene

### Styrket sagsbehandlingspraksis

Gode intentioner er godt, men sjældent helt nok. Over tid har vi oplevet, at vi nogle gange går for vidt, når vi gerne vil hjælpe, at vi bevæger os ud af vores råderum eller at vi slet ikke udnytter råderummet. Som et af de første udviklingskridt afviklede vi i september et prøvekursus i Forvaltningsret, da der meget læring at hente der om gode balance og råderum, saglighed og lighed, begrundelse, klageadgang, aktindsigt mv. Godt nok er vi ikke omfattet af forvaltningsloven, men vores forbrugere forventer, at vi agerer som om vi var.

## Stærke fælles løsninger

### Forsyningservice Syd ApS

Forsyningservice Syd ApS (CVR: 45 90 25 01) er nu etableret som et fælles serviceselskab ejet af Arwos Service A/S, Provas-Haderslev Forsyningservice A/S og Tønder Service A/S. Forsyningservice Syd ApS understøttes administrativt af Provas, som også har Provas direktør som direktør. 1. november overflyttes Provas IT-chef og vores IT-support elev sammen med to medarbejdere fra Tønder Forsyning til det nye selskab.

## Strategisk miljøindsats

### Hygiejnisering

Haderslev Kommune har stillet krav til Provas-Haderslev Spildevand A/S om yderligere rensning af udløbsvandet fra Haderslev Renseanlæg 12 måneder om året for at opnå tilfredsstillende badevandskvalitet. Hygiejniseringen sker ved at permyresyre tilsættes efter efterklaringstankene og omsættes i udløbsbygværket før vandet udledes fra renseanlægget. Opblanding og dosering sker via et kompakt doseringsanlæg af en type, der også anvendes til hygiejnisering i forbindelse med udledning af spildevand i Berlin og Paris.



*Hygiejniseringsanlægget under indkøring.*

## Attraktiv arbejdsplads

### Udviklingsdag

En onsdag i september gav vi "Dagligdagens udvikling" et ekstra stærkt fokus. Her var vi samlet, alle medarbejdere i virksomheden. Med afsæt i styrker, svagheder, muligheder og trusler, afdækkede vi vores succesmønstre og strategiske værdier. Hensigten var at identificere det særlige potentiale, som findes hos netop os – ikke for at lave mere, men for at skabe større værdi i det vi gør. Vi anvendte tre arbejdsspørgsmål: Hvilket mål vil vi nå inden påske 2026? Hvad kræver det af os, som team? Hvad kræver det af mig, som del af teamet?

### Indstillet til prisen for årets læreplads 2025

Vores to elever valgte, helt uafhængigt af hinanden, at indstille deres læreplads, os, til prisen som Årets læreplads 2025. "Jeg er blevet taget imod på lige fod med de øvrige medarbejdere, og mine idéer og synspunkter bliver lyttet til og værdsat", udtaler den ene bl.a. "Selv på de svære dage har jeg lyst til at møde op, fordi man mærker den gensidige tillid og respekt", siger den anden bl.a. Vi er utrolig stolte af den anerkendelse.

## Den kommende tid

### Sikkerhed i brøndarbejdet

Nød lærer nøgen kvinde at spinde. Og da vi i driften manglede et godt kursus om sikkerhed i brøndarbejdet, har vi selv taget initiativ til at få skabt sådan et kursus sammen med to professionelle livreddere. Efter kurset ved medarbejderne mere om alt fra fysisk til psykisk førstehjælp og hvordan man undgår ulykker til en start.



*Hvordan redder du en bevidstløs kollega op?*

### Valg til bestyrelserne - resultat

Resultatet af såvel medarbejdervalg som forbrugervalg er afgjort. Det blev Brian Anker og Kirstine Kanstrup, som er forbrugervalgte fra 1. januar 2026. Tommy Schultz, Jannie B. Westergaard og Karina Filtenborg fortsætter som medarbejderrepræsentanter. Nu afventes udpegning af fire bestyrelsesmedlemmer af den ny kommunalbestyrelse.

### Hotspot analyser

I den kommende tid igangsættes supplerende undersøgelse af omfanget og karakteren af tilledninger til Haderslev Dam og Fjord. I samarbejde med SDU, Spiras og Haderslev Kommune er der planlagt prøveudtagning og analyse af udvalgte vandløb, overløbsbygværker og regnvandsudledninger. Haderslev Kommune, Spiras og Provas bidrager med medarbejderressourcer til prøveudtagning.

### Arbejds miljødag

Den 30. oktober deltager alle medarbejdere i Provas i den årlige fællesdag hvor der sættes fokus på det gode arbejdsmiljø. I år er der fokus på Brok, Tivolimodellen, registrering af sikkerhed hændelser og arbejdsmiljø for eksterne og ny medarbejdere. Programmet er en god blanding af oplæg, inspiration, workshops og refleksionsøvelser.

### Omlastehal

I den kommende tid opfører vi en ny omlastehal ved Vojens Genbrugsplads, som skal sikre mere effektiv håndtering af affald og genbrug. Ordningen har indtil nu været varetaget eksternt, men vi hjemtager den fordi vi tror på, at synergien mellem det og genbrugspladsen vil give større værdi fremadrettet. Hallen bliver et centralt knudepunkt, hvor det husstandsindsamlede affald omlastes og sendes videre til korrekt og effektiv håndtering. Anlægsarbejdet har været i udbud, og vi forventer at være færdige med byggeriet i foråret 2026.