

Kvartalsberetning 4. kvartal 2025



Indhold

Langsigtet planlægning	3
Valg til bestyrelserne – resultat	3
Styr på tingene	3
Beredskabstest	3
Sikkerhed i brøndarbejdet	3
Kundetilfredshedsundersøgelse	3
Glatførekursus	3
Ændret praksis private vandværker	4
Åben pumpestation Aarø Sund	4
Budget og takster	4
Stærke fælles løsninger	4
Forsyningsservice Syd ApS	4
Strategisk miljøindsats	5
Hygiejniserings	5
Attraktiv arbejdsplads	5
Lokal vinder af Årets Læreplads 2025	5
Arbejdsmiljødag	5
Sundhedsundersøgelser	5

Forsidefoto: Fremvisning af doseringsanlægget til hygiejniserings. Foto: Provas.

Langsigtet planlægning

Valg til bestyrelserne – resultat

De to forbrugervalte blev Brian Anker med 530 stemmer og Kirstine Kanstrup med 259. I alt stemte 3.056 forbrugere ved valget. Tommy Schultz, Jannie B. Westergaard og Karina Filtenborg fortsætter som medarbejderrepræsentanter. Politisk valgte blev Bent Kloster, indstillet som formand, Thies Mathiasen, indstillet som næstformand, samt Inga Lykke og Cecilie Haaland. Den nye bestyrelse tiltræder 1. januar 2026. Valgprocessen er blevet evalueret og det foreslås at afkorte processen.

Styr på tingene

Beredskabstest

I Provas testes beredskabet løbende i forskellige tænkte situationer. I dette efterår testede vi et fiktivt strømnedbrud. Testen forløb som planlagt. Alt beredskab virkede efter hensigten, også da vi umiddelbart herefter oplevede en ægte strømafbrydelse.

Sikkerhed i brøndarbejdet

Da vi i driften manglede et godt kursus om sikkerhed i brøndarbejdet, tog vi selv initiativ til at få skabt et sådant kursus sammen med to professionelle livreddere. Efter kurset ved medarbejderne mere om alt fra fysisk til psykisk førstehjælp og hvordan man undgår ulykker til en start. Planen er, at alle relevante medarbejdere skal igennem kurset.



Øvelse i førstehjælp.

Kundetilfredshedsundersøgelse

Præcis 2 år efter den sidste kundetilfredshedsundersøgelse er 5.000 tilfældigt udvalgte kunder inviteret via mail og SMS til at deltage i spørgeskemaundersøgelsen. Undersøgelsen har til hensigt at se, hvor vores service er god og hvor vi kan gøre det endnu bedre. Den kører i perioden 3.-17. december 2025. Den endelige rapport ligger klar medio januar 2026. De, der ønsker, deltager efterfølgende i lodtrækningen om 4x4 biografbilletter.

Glatførekursus

Medarbejdere med stort kørselsbehov skal genopfriske deres færdigheder i glat føre hvert tredje år eller før, hvis de har fået ny firmabil. Derfor stilles glatførekurser til rådighed hvert efterår. Det er altid en sjov, nervepirrende og lærerig dag på køreteknisk anlæg, hvor de bl.a.

får en bedre forståelse af hvordan det er at køre en bil, hvor dækkene mister vejgreb samt en smagsprøve på forskellen mellem sommer- og vinterdæk.

Ændret praksis private vandværker

Provas har kontaktet til alle vandværker i sommers for at afdække hvilken hjælp de havde brug for i det videre forløb, frem mod at administrationssamarbejdet stopper.

Samtlige private vandværker har nu fundet anden administrator vedrørende ledningsregistrering. Enkelte vandværker udgår dog først helt af aftalen om administration af måleraflæsning og opkrævning af vandforbrug i løbet af eller ved udgangen af 2026.

Åben pumpestation Aarøsund

Efter henvendelser om lugtgener omkring havnen i Aarøsund, har vi de sidste par år arbejdet med en filterløsning på pumpehuset. Problem med lugt synes at være blevet løst, men for at være helt sikre, inviterede vi alle naboerne forbi til en snak. Her blev de bl.a. informeret om, at vi er afhængige af, at de melder ind, straks de oplever lugt, så vi kan se hvor problemet kommer fra. Mødet forløb som forventet i god ro og orden.



Forbrugermøde ved Aarøsund pumpestation.

Budget og takster

Budgetter og takster for 2026 er godkendt i bestyrelsen i møder i efteråret for henholdsvis affald, spildevand og vand. Budgetter og takster er efterfølgende behandlet i Kommunalbestyrelsen i november og december. Takstbladet for 2026 er offentliggjort på Provas hjemmeside.

Stærke fælles løsninger

Forsyningsservice Syd ApS

Forsyningsservice Syd ApS (CVR: 45 90 25 01) er nu etableret som et fælles serviceselskab ejet af Arwos Service A/S, Provas-Haderslev Forsyningsservice A/S og Tønder Service A/S. Forsyningsservice Syd ApS understøttes administrativt af Provas, som også har Provas direktør som direktør. 1. november overflyttes Provas IT-chef og vores IT-support elev sammen med to medarbejdere fra Tønder Forsyning til det nye selskab.

Strategisk miljøindsats

Hygiejnisering

Med udgangen af oktober blev det nye doseringsanlæg til hygiejnisering startet op. Et ekstra lille rensetrin, der skal fjerne bakterier og vira fra spildevandet, inden det ledes ud i fjorden. Over de næste to måneder skal der tages løbende vandkontroller ved bystranden og det Blå Forsamlingshus. Forventningen er, at der med dette anlæg bliver mulighed for vinterbadning i Haderslev Fjord.

Attraktiv arbejdsplads

Lokal vinder af Årets Læreplads 2025

Oktober fik Provas den dejlige besked, at vi var blevet kåret som lokal vinder af prisen Årets Læreplads 2025 hos EUC Syd. Indstiller var vores IT-supportelev. Hun begrundede sin indstilling med, at hendes kollegaer har været utroligt hjælpsomme og imødekommende, og at hun har oplevet en arbejdsplads, hvor det sociale og faglige går hånd i hånd. Dertil havde vores tekniske designerelev også indstillet Provas til prisen på sit uddannelsessted Hansenberg. At to elever uafhængigt af hinanden indstiller os til prisen, er en anerkendelse vi er utrolig stolte af.

Arbejdsmiljødag

Den 30. oktober deltog alle medarbejdere i Provas i den årlige arbejdsmiljødag, hvor det gode arbejdsmiljø i hele organisationen er i centrum. I år var der fokus på brok, hvor stresscoach Jytte Jensen kom forbi med et underholdende og tankevækkende oplæg. Der blev også arbejdet med Tivolimodellen, en model fra Tivoli, hvor alle medarbejdere tager ansvar for det der sker omkring dem. Der blev kigget på registrering af sikkerhedshændelser og på arbejdsmiljø for eksterne og ny medarbejdere. Programmet var, som altid, en god blanding af oplæg, inspiration, workshops og refleksionsøvelser.

Sundhedsundersøgelser

Som en del af personaleplejen og det gode arbejdsmiljø tilbydes alle fastansatte hvert andet år en generel sundhedsundersøgelse. Ved ansættelse i Provas tilknyttede man automatisk den lille pakke, men det er frivilligt om man vil betale lidt mere selv for at blive opgraderet til stor pakke. Den store foregår på Privathospitalet Mølholm i Vejle. Medarbejderne opfordres til at lade sig undersøge, og mange takker da også altid ja til det.