

# Kvartalsberetning 2. kvartal 2025



## Indhold

|                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| Langsigtet planlægning .....                                        | 2 |
| Fællesløsning Grønkær Høj Vej .....                                 | 2 |
| Politik for Drikkevandsbeskyttelse .....                            | 2 |
| Plan for fremtidig forsyningsstruktur på drikkevandsledninger ..... | 2 |
| Samarbejde .....                                                    | 2 |
| Opsøgende myndighedsforberedende samarbejde .....                   | 2 |
| Strategisk miljøindsats .....                                       | 2 |
| Kystvandråd .....                                                   | 2 |
| Omlægning af Humlegårdsbækken .....                                 | 3 |
| Hertug Hans Parken .....                                            | 3 |
| God kvalitet .....                                                  | 3 |
| Indgangsparti Forsyningshuset .....                                 | 3 |
| Høj forsyningssikkerhed .....                                       | 3 |
| Forsyningsservice Syd ApS .....                                     | 3 |
| Samfundsansvar .....                                                | 4 |
| Blomsterhav Fjelstrup Nørrevej .....                                | 4 |
| Private vandværker .....                                            | 4 |
| Stærk kundetilfredshed .....                                        | 4 |
| Regning pr. mail .....                                              | 4 |
| Åbent hus .....                                                     | 4 |
| Regnskabsafslutning .....                                           | 4 |
| Den kommende tid .....                                              | 5 |
| Styr på tingene .....                                               | 5 |
| Koordineret myndighedsarbejde .....                                 | 5 |
| Forbrugervalg .....                                                 | 5 |
| Hygiejnisering .....                                                | 5 |
| Digitalisering og AI Copilot-opstart .....                          | 6 |
| Tilbagebetalingsordning .....                                       | 6 |
| Struktur for skolepraktik .....                                     | 6 |

Forsidefoto: På guidet cykeltur med direktøren. Fra Åbent hus 14. juni.

## Langsigtet planlægning

### Fællesløsning Grønkær Høj Vej

Jf. affaldsplanen skal sortering i sommerhusområderne målrettes de 10 affaldsfraktioner ved bl.a. at etablere flere fællesløsninger. Der arbejdes generelt med etablering af fællesløsninger der hvor renovationsbilen har svært ved at komme rundt. I området omkring Grønkær Høj Vej, blev det derfor besluttet at udvide den eksisterende fællesløsning i området, til at omfatte et større område hvor der også blev tilknyttet sommerhuse der ikke havde udfordringer med renovationsbilen. På bagkant fik vi inddraget sommerhusejerne og ændrede på baggrund af input fra borgermøde, fællesløsningen en frivillig ordning, så også dem der havde egen beholder kan tilknyttes fællesløsningen nu eller senere.

### Politik for Drikkevandsbeskyttelse

Politikken har til formål at sikre en langsigtet og bæredygtig beskyttelse af grundvandet, som udgør hovedkilden til vores drikkevand. Den bygger på princippet om forebyggelse frem for rensning og skal medvirke til at forhindre forurening af vores kildepladser. Gennem strategiske indsatser og lokal overvågning skal politikken understøtte forsyningssikkerheden – både nu og for kommende generationer.

### Plan for fremtidig forsyningsstruktur på drikkevandsledninger

Vi har udarbejdet en strukturplan på drikkevand, der skal sikre en langsigtet, økonomisk og bæredygtig udvikling af ledningsnettet. Den giver et strategisk grundlag for prioritering af renovering, vedligeholdelse og udskiftning, så forsyningssikkerheden styrkes. Planen hjælper med at minimere vandspild og målrette investeringer, hvor behovet er størst.

## Samarbejde

### Opsøgende myndighedsforberedende samarbejde

I foråret igangsatte vi et opsøgende arbejde med henblik på at styrke samarbejdet med Haderslev Kommune og forsyningen omkring myndighedsforberedende aktiviteter. Formålet er at skabe bedre forudsætninger for at fremskynde visse processer – eksempelvis omkoblinger i separatkloakerede områder – ved at sikre tidlig koordinering og fælles forståelse for planlagte indsatser.

I den forbindelse har medarbejdere fra Provas deltaget i kursus om uvedkommende vand sammen med kolleger fra Haderslev Kommune, hvilket har bidraget til at styrke den faglige dialog og åbne op for fremtidige samarbejdsflader.

## Strategisk miljøindsats

### Kystvandråd

Sammen med Haderslev Kommune, Spiras, Sportsfiskerne, Danmarks Naturfredningsforening, Haderslev Erhvervsråd og Friluftsrådet har Provas søgt Styrelsen for Grøn Arealomlægning og

Vandmiljø om nedsættelse af et kystvandråd for Haderslev Fjord. Denne anmodning er nu imødekommet, hvilket har resulteret i en økonomisk støtte på 3 mio. kr. til vores fælles arbejde for et bedre vandmiljø i Haderslev fjord og dam. Jan Timmermann er bestyrelsens repræsentant i kystvandrådet, der skal understøtte det igangværende arbejde med at sikre at vi igen får en god økologisk tilstand i Haderslev Fjord.

## Omlægning af Humlegårdsbækken

I samarbejde med Haderslev Kommune har vi indgået aftale om at omlægge dele af Humlegårdsbækken til et mere genslynget og naturbaseret trace. Formålet er at reducere sandvandring til Haderslev Fjord og samtidig skabe bedre hydrauliske og økonomiske løsninger for Provas. Projektet bidrager til øget biodiversitet og forbedret vandkvalitet og samtidig reduceret belastning fra overløbsbygværker. Projektet er en del af vandhåndteringsstrategien for oplandet omkring Humlegårdsbækken. Der etableres regnvandsbassiner og foretages tilpasninger, som sikrer en mere robust og fremtidssikret vandhåndtering i området.

### Hertug Hans Parken

Den 17. juni kunne vi, sammen med Haderslev Kommune, fejre den veludførte vestlige etape af klimaprojektet på Jomfrustien.

Samtidig afslørede borgmesteren parkens nye navn "Hertug Hans Parken", og bestyrelsen i Provas fik æren af at tage første spadestik til den østlige og sidste etape.



*Velbesøgt indvielse af den færdige etape.*

## God kvalitet

### Indgangsparti Forsyningshuset

Indgangspartiet i Forsyningshuset har fået en ny indretning som tager højde for øgede sikkerhedskrav fra CER-direktivet. Som kunde er det blevet tydeligt, hvor man skal vente og som gæst skal man nu registrere sig ved ankomst til huset. Samtidig har området fået et mere professionelt udtryk med nymalet venteområde med stole, professionelle billeder om vores tre forsyningsarter og en flot ny skranke med låge.

## Høj forsyningssikkerhed

### Forsyningsservice Syd ApS

Provas, Arwos og Tønder Forsyning har indgået et forpligtende samarbejde om øget cybersikkerhed, bedre udnyttelse af de fælles IT-ressourcer og et endnu stærkere fagligt miljø.

Aktuelt arbejder vi på at implementere Forsyningservice Syd ApS, der organisatorisk forankres i Provas, som også skal understøtte virksomheden med administrative opgaver.

## Samfundsansvar

### Blomsterhav Fjelstrup Nørrevej

Otte lejemål på Fjelstrup Nørrevej bad om lov til at så vilde blomster på 500 m<sup>2</sup> af vores areal. Kommunen gav tilskud til blomsterfrøene og vi forberedte jorden. Alle naboerne gik sammen om at så frøene i maj.

I dag står blomsterengen i fuldt flor til stor glæde for insekter og mennesker.



*Et blomstrende resultat af en god dag med naboerne.*

### Private vandværker

Hen over forsommeren har Provas lavet en tilpasning af praksis ved forbrugsafregning, hvorved de private vandværker på sigt selv står for afregning af vand, betalingsaftaler og eventuel inddrivelse af gæld blandt egne kunder. Tilsvarende overgår opgaven med ledningsregistrering også til private aktører.

## Stærk kundetilfredshed

### Regning pr. mail

Fremover er det blevet muligt for kunderne at få deres regninger fra Provas sendt pr. mail. På den måde er der sikret bedre mulighed for at opdage regningerne og undgå rykkergebyrer. Mange har allerede taget godt imod denne løsning. Vi opfordrer dog stadig folk til at sætte regningerne op til automatisk betaling.

### Åbent hus

Rigtig mange havde valgt at bruge en smuk sommerdag på en cykeltur med direktøren. Den ene tur gik fra vandværket til renseanlægget, forbi pumper og bassiner. Den anden tur lagde vejen omkring miljøstationer, åbne renovationsbiler, genbrugspladsen og afslutningsvist det beskyttede værksted GenSkab. Dem der ikke var til cykler, fik rundvisninger på vandværk, renseanlæg og i Forsyningshuset.

### Regnskabsafslutning

Den 27. maj afholdt koncernen sine generalforsamlinger, hvor årsrapporterne blev godkendt og bestyrelsesformanden fremlagde bestyrelsens beretning over for ejeren. Her var ingen overraskelser, både aktiviteter og økonomi var på det forventede niveau og revisor havde forsynet regnskaberne med en revisionspåtegning uden forbehold og fremhævelser.

Bestyrelsesformanden var ved kommunalbestyrelsens behandling tydelig i sin ros til medarbejdere, ledelse og bestyrelse for det gode samarbejde og for at løfte en kæmpe opgave med at sikre vand, spildevand og affald i kommunen.

## Den kommende tid

### Styr på tingene

Virksomhedens strategi er nu stort set realiseret. Ledelsesmæssigt valgte vi derfor i foråret at sætte et særligt fokus på hovedindsatsen "Styr på tingene" under den ambitiøse, interne arbejdstitel: *Stol på os – vi har styr på tingene OG vi er Danmarks bedste.*

Hensigten er, at vi gør som vi siger og er åbne om det – som kunde, ved man hvor man har os. Samtidig har vi en ambition om at blive oplevet som Danmarks bedste arbejdsplads. Et sted vi er glade for at være, fordi vi gennem vores arbejde gør en forskel.

I efteråret har vi en udviklingsdag, hvor alle medarbejdere involveres i at realisere virksomhedens samlede potentialer med afsæt i koncernens overordnede formål. Samtidig har vi igangsat tre udviklingsspor: Stærk sagsbehandlingspraksis, Digitalisering og AI (kunstig intelligens) samt særlige opgaver, vi realiserer godt.

### Koordineret myndighedsarbejde

I Provas er vi er nysgerrige på, hvordan kommunale myndighedsprocesser kan blive mere smidige for os og hvordan vi sammen kan styrke vores koordination, så vi kan bruge borgernes penge på faktiske løsninger i virkeligheden. Det følger kommunens fokus på generel erhvervsvenlighed.

Med dette afsæt har vi igangsat en konkret, direkte og udviklingsbaseret dialog med direktør og afdelingschefer i kommunens Teknik og Klimaforvaltning, hvor vi bruger vores gode erfaringer på nogle områder til at styrke områder, hvor vi oplever et potentiale for udvikling.

Som første konkrete element tager nogle af os allerede 1. oktober sammen på kursus i Jura og retspraksis om vandmiljø.

### Forbrugervalg

Hele 38 kandidater har valgt at stille op til forbrugervalget i Provas. Nu skal forbrugerne til tasterne og stemme på deres kandidat. Valgperioden er 15. september til 10. oktober og man stemmer ved at gå ind på [provas.dk](https://provas.dk).

Den 15. oktober kan vi ønske tillykke til de to kandidater, der bliver valgt ind. Hvor det før kun har været 1 person i en husstand, der har kunnet stemme, har alle myndige i husstanden nu stemmeret.

### Hygiejnisering

Der er indgået en lejeaftale på pilotanlæg til hygiejnisering af udløbet på Haderslev renseanlæg. Anlægget, som er beregnet til opbevaring og dosering af kemi, forventes leveret i starten af september, hvorefter vi laver indkøring og doseringstest. Haderslev Kommune har siden før sommerferien fået udtaget og analyseret prøver i fjorden, hvilket har givet et solidt

datagrundlag til at gennemføre en effektiv indkøring af hygiejniseringsanlægget og følge effekten.

### Digitalisering og AI Copilot-opstart

I Provas har vi udarbejdet en AI Politik, som beskriver retningslinjer for ansvarlig brug af AI-teknologier. Vi anvender Copilot for Microsoft 365, som overholder strenge sikkerheds- og privatlivsforanstaltninger, herunder GDPR og EU Data Boundary, og ikke deler virksomhedsdata med udenforstående.

Vi har igangsat en afprøvning, som skal bidrage til afdækning af mulige gevinster og konsekvenser ved brug AI.

### Tilbagebetalingsordning

Producentansvar på emballage træder i kraft 1. oktober. Dansk Producentansvar har tildelt og fordelt de kollektive ordninger, der har budt ind på opgaven med håndtering og afsætning af de enkelte fraktioner der indsamles i hele Danmark. Alle kommuner og affaldsselskaber har beregnet og offentliggjort de beregnede producentgebyrer, som pr. 1. oktober 2025 skal opkræves hos producenterne.

### Struktur for skolepraktik

I den kommende tid vil vi afprøve en ny struktur for skolepraktik i Provas. Vi tilbyder en mulighed for at være i praktikuge rundt i hele virksomheden og dermed være med i mange forskellige opgaver og fagområder. Derudover er der også en intention om at give skoleelever et bedre billede af hvad det vil sige at være en del af en arbejdsplads, med tværgående samarbejder.