

Kvartalsberetning 2. kvartal 2026



Indhold

Affald	2
Ubemandede dage på genbrugspladserne	2
Containerbrand i Haderslev	2
Medledelse på genbrugspladsen	2
Spildevand	2
Provas indbudt til at markere DANVAs 100 år	2
Service	3
CarlaChat; digital hjælper på hjemmesiden	3
Personaledag i pedalerne	3
Stærk bestyrelse	3
Fremtidens Kundeservice	3
Miljømesse i München	3
Årsresultat og generalforsamling	4
Formanden takker medarbejderne og den tidligere bestyrelse	4

Forsidefoto: Blomster på Provas' areal ved Fjelstrup Nørrevej, sået af lokale beboere.

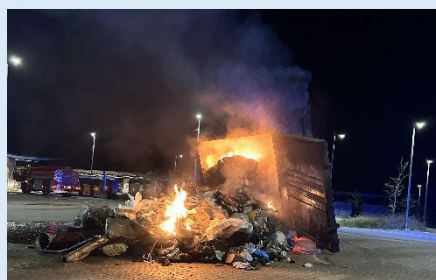
Affald

Ubemandede dage på genbrugspladserne

På grund af nye arbejdsprocedurer har Provas hen over foråret og forsommeren afholdt hyppige personaledage for det faste personale på genbrugspladserne. Da der i samme periode har været medarbejdere, der har søgt nye udfordringer, har dette forårsaget en del flere ubemandede dage end oprindeligt tiltænkt. På de ubemandede dage har der været adgang til pladserne med Provas 24/7, hvilket har fungeret fint.

Containerbrand i Haderslev

En årvågen bruger af Provas 24/7 i Haderslev opdagede røgudvikling fra en container til rest efter sortering. Hun fik hurtigt slået alarm til brandvæsenet hvilket betød, at der kun opstod brandskader inde i selve containeren. Årsagen til branden kendes ikke, men der var smidt en stor del brandbare materialer, så som halm og papir, i containeren. Emner som slet ikke hører til fraktionen af netop hensyn til brandfare. Hændelsen blev imidlertid en oplagt anledning til at få testet beredskabsplanen i Provas.



Brand i container til rest efter sortering på Haderslev Genbrugsplads.

Medledelse på genbrugspladsen

Udvikling af medledelse kræver en tæt og dedikeret ledelsesindsats. En indsats hvor vi i ledelsen guider, støtter og hepper, følger tæt med, vogter på formålet og korrigerer, hvis rammen bliver udfordret – men hvor medarbejderne selv træffer flere beslutninger, sammen. Selv om tilgangen er ny, og for nogen måske endog lidt grænseoverskridende, oplever vi på disse særlige personaledage, hvordan evnen til at prioritere fælles formål over enkeltpersoners præferencer vokser og at alle bidrager mere og mere.

Spildevand

Provas indbudt til at markere DANVAs 100 år

Vores tætte og unikke samarbejde med Haderslev Kommune og især med landbrugsorganisationerne, om en renere Haderslev Fjord, er ikke gået ubemærket hen. Mens vi selv ser på, hvordan vi kan rense spildevandet bedre og minimere mængden af overløb, er landbruget i gang med at afdække hvilke tiltag, de skal gøre for at forbedre vandmiljøet i fjorden. Som en del af DANVAs 100-års jubilæum kontaktede DANVA os med henblik på at lave en film om samarbejdet. Til inspiration og anerkendelse. Hos Provas er vi selvsagt meget stolte af at kunne bidrage til et bedre vandmiljø og af at være et forbillede for andre.

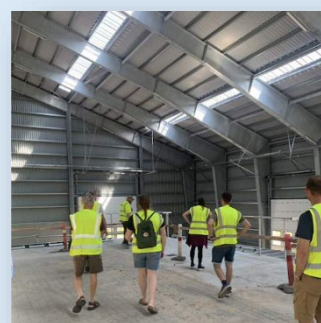
Service

CarlaChat; digital hjælper på hjemmesiden

CarlaChat er en AI-drevet søgefunktion, en såkaldt chatbot, på hjemmesiden. Den er i stand til at afkode og oversætte til mange forskellige sprog, selv med stavefejl. Målet med den er at gøre det lettere for vores kunder at blive mere selvhjulpne, uanset hvornår på døgnet der måtte opstå et tvivlsspørgsmål, om alt fra tømning af beholdere til hvordan man skal forstå sin regning. Men tanken er også at den skal aflaste Kundeservice, særligt i perioder med spidsbelastning. CarlaChat henter sin viden udelukkende fra den tekst, der findes på provas.dk. På den måde sikrer vi, at oplysningerne er korrekt afstemte.

Personaledag i pedalerne

Som en del af den årlige personaledag var der indlagt faglige ture rundt til forskellige bynære anlæg: På vandets vej fra kildefelt til vandværk og tilbage igen mod renseanlæg og slutteligt fjorden. Også denne gang stod kollegaer klar med en fortælling om alt det, man ikke normalt ser eller tænker over i det daglige. Heller ikke selv om man arbejder hos en forsyning. Mere dagligdags og nært bragte en bus os derpå ud til den kommende omlastehal. Oven på al den aktivitet fik ganen lidt kærlig behandling med en tur på Zeitgeist Brewing, med ønsket om en god sommerferie til alle.



Rundvisning i omlastehallen.

Stærk bestyrelse

Nærmest sædvanen tro, deltog den nye bestyrelse sammen med chefgruppen i et fælles kursus om 'Stærke bestyrelser i forsyningssektoren'. Kurset, der blev afholdt over to dage, havde fokus på ansvar, samarbejde og strategi. Selv om flere havde deltaget i et lignende kursus for fire år siden, var udbyttet dog stadig stort ved dette.

Fremtidens Kundeservice

Under temaet "Den administrative medarbejder - nøglespiller med effektiv kommunikation og professionelt samarbejde" deltog hele Kundeservice samt relevante leder i en kursusdag i Middelfart. Omdrejningspunktet for dagen var fremtidens, eller retteligt også nutidens, udfordringer og muligheder for den administrative medarbejder. Særligt den heftige udvikling af AI stiller krav til frontmedarbejderne, som heraf har brug for råderum, restitution og mulighed for personlig udvikling.

Miljømesse i München

Otte medarbejdere tog med ledelsen til München, for at lade sig inspirere af IFAT worldwide, verdens største miljømesse. Konkret gik jagten ind på gode renseløsninger for overfladevand, fremtidens renseteknologier, effektive pumpeløsninger, nye materialer for brønde og ledninger

samt inspiration til vores affald- og genbrugsløsninger.

Årsresultat og generalforsamling

Årsresultatet blev gennemgået på mødet i kommunalbestyrelsen 26. maj. Det viser et overskud på 49 mio. kr. Og selv om regnskabet i et forsyningsselskab skal 'hvile-i-sig-selv', er dette ment over en årrække. Et overskud kan i den sidste ende, særligt ifald tendensen gentager sig, komme forbrugerne til gode. Kommunalbestyrelsen godkendte, at årets resultat overføres til selskabets egenkapital og at selskabets nuværende revisor PwC genvælges. Beslutningen foregik som en skrivebordsgeneralforsamling, med udarbejdelse af et generalforsamlings-protokollat på baggrund af kommunalbestyrelsens beslutning.

Formanden takker medarbejderne og den tidligere bestyrelse

"Det er kommunen der ejer Provas, men i hverdagen er det lidt borgerne, der føler, de har lidt andel i det. Det er deres vand, det er deres affald og det er deres hverdag, vi arbejder for. Derfor har Provas også en stor opgave i at levere god service til mange forskellige borgere og virksomheder, som måske ikke altid har det samme behov." Sådan indledte bestyrelsesformand Bent Kloster sin årsberetning på mødet i kommunalbestyrelsen 26. maj. Dertil takkede han den tidligere bestyrelse ved at sige, at det jo altid er nemmere at overtage en virksomhed, der fungerer. Der var også plads til stor ros til særligt genbrugsvejlederne, der kontinuerligt sikrer høj kundetilfredshed blandt pladsernes besøgende. I det hele taget var der rosende ord og tak til alle medarbejdere i Provas uanset funktion, da alle er lige vigtige og lige uundværlige.